

Brukerveiledning eRoom

Hvordan avinstallere plugin komplett fra pc-en

JOINT Collaboration

JOINT Collaboration AS
www.joint.no

August 2012

I noen tilfeller kan det være nødvendig å fjerne eRoom-klienten fra PC'en ved å gjennomføre prosedyren som beskrevet nedenfor, f.eks. dersom eRoom ikke oppfører seg som det skal.

Slette Temporary Internetfiles

Det kan være en fordel å slette alle Temporary Internet Files før du reinstallerer eRoom plug-in.

Gjør følgende:

Åpne et nettleservindu, klikk "Tools">"Internet Options", og klikke fanen "General". Midt på vil du se "Temporary Internet Files" og en knapp som heter "Delete". Klikk på denne.

Avinstallering av eRoom plug-in:

1. Lukk alle nettleservinduer
2. Slå av eRoom Monitor: Klikk på Documentum-logoen nederst på Windows-linjen ved klokken, og velg "Exit". Hvis du blir spurt om du vil fjerne eRoom Monitor fra din Startup-folder, skal du svare "Ja".
3. Gå til din "Windows Oppgavebehandling", (Klikk Ctrl-Alt-Del, og klikke på fanen som heter ("Prosesser"), og påse at ikke *erClient7.exe* fortsatt kjører. Hvis den gjør det, marker den og klikk "Avslutt prosess".
4. Gå til Kontrollpanel og klikk "Legg til/fjern programmer". Klikk *eRoom7* og bekreft at du skal slette dette programmet.
(Hvis du blir spurt om å "Remove shared files?" skal du svare ja på alt. Klikk OK når ferdig.)
5. For:
 - Windows XP naviger til *C:\Documents and Settings\brukernavn\Programdata\eRoom*
 - Windows Vista naviger til *C:\Users\brukernavn\AppData\LocalLow\eRoom*
 - Windows 7 naviger til *C:\Users\brukernavn\AppData\LocalLow\eRoom*Slett denne mappen.
6. For:
 - Windows XP, Vista og 7 32-bit naviger til *C:\Program Files*
 - Windows XP, Vista og 7 64-bit naviger til *C:\Program Files (x86)*Slett "eRoom 7"-mappen med tilhørende undermapper.
7. Åpne "Registry Editor" (Start>Run> skriv inn *regedit*, klikk OK). Bekreft at "eRoom" registry keys har blitt slettet fra:
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\eRoom Client\
HKEY_CURRENT_USER\Software\AppDataLow\Software\eRoom og fra
HKEY_CURRENT_USER\Software\eRoom Client\.
8. Start PC på nytt.

Installere Plug-in på nytt:

1. Åpne nettleseren og naviger til https://joint.prosjekthotell.com/ClientSetup_7.44b.exe
2. Følg installasjonsveiviseren frem til eRoom plug-in er ferdig installert.*
3. Naviger til <https://joint.prosjekthotell.com/eroom>
4. Du vil bli spurt om du ønsker å bruke eRoom plug-in, eller bruke bare nettleser. Velg "eRoom plug-in software".
5. Fyll inn din påloggingsinformasjon og klikk OK. Du vil få opp din My eRooms-side som viser alle rom du er med i.
6. Documentum-ikonet har nå dukket opp i linjen nederst ved klokken.